Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro MPB, veuillez visiter :
bacprompb.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SESSION 2022

MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE

E.2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE

<u>Sous-épreuve E.22</u> : Travaux de gestion d'entreprise

Durée : 3 heures **Coefficient : 3**

SUJET

<u>Documents remis au candidat</u> :

SCHÉMA GÉNÉRAL	DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	NOTATION
Partie 1	Documents 1,2,3 – Annexe 1	20 points
Partie 2	Documents 4,5 – Annexes 2,3,4	23 points
Partie 3	Annexe 5	8,5 points
Partie 4	Document 6 – Annexe 6	8,5 points
	SOUS TOTAL	**…/60 points**
	TOTAL	**…/20 points**

Les réponses aux questions ne se limitent pas à l'utilisation des documents ressources. Elles mettent en œuvre les connaissances du candidat.

<u>Documents à rendre</u> :

- Documents réponses : Annexes 1 à 6.

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

TOUS LES DOCUMENTS À RENDRE SERONT PLACÉS DANS UNE COPIE D'EXAMEN ANONYMÉE.

L'USAGE DE LA CALCULATRICE AVEC MODE EXAMEN ACTIF EST AUTORISÉ.
L'USAGE DE LA CALCULATRICE SANS MÉMOIRE, « TYPE COLLÈGE » EST AUTORISÉ.

Les échanges ou prêts de documents ou de matériels sont interdits pendant l'épreuve.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



O' NET PRESSING

25 rue de la Course

67000 STRASBOURG

Forme juridique	SARL
Capital	10 000 €
Gérante	Mme DUSAILLY Bernadette
Activité	Pressing blanchisserie
Code NAF	9601B
SIREN	777773949
SIRET	77777394900010
RCS	STRASBOURG B 777773949
N° TVA	FR14777773949
Nombre de salariées	2

Vous êtes embauché(e) depuis le 1 juin 2021 en contrat à durée déterminée en remplacement de Mme SOLSA partie en congé de maternité.

Mme DUSAILLY, vous confie ce jour plusieurs missions à réaliser.

Nous sommes le vendredi 4 juin 2021.

PARTIE 1 : FACTURATION CLIENT

Mme DUSAILLY vous remet les documents suivants :

- Document 1 : extrait du fichier client.
- Document 2 : prise de commande.
- Document 3 : extrait du tarif des prestations.

Votre mission :

Mme DUSAILLY vous demande de réaliser la facture n°06-25 de l'annexe 1.

PARTIE 2 : DÉTERMINATION TVA DUE OU DU CRÉDIT DE TVA

Mme DUSAILLY vous demande de préparer les différents tableaux qui l'aideront dans la réalisation de la déclaration de TVA. Vous disposez des documents suivants :

- Document 4 : récapitulatif des ventes.
- Document 5 : récapitulatif des achats.

Votre mission :

Mme DUSAILLY Vous demande de compléter :

- Le tableau de calcul de la TVA collectée annexe 2.
- Le tableau de calcul de la TVA déductible annexe 3.
- Le tableau de détermination de la TVA due ou du crédit d'impôt annexe 4.

PARTIE 3 : STATISTIQUES CHIFFRE D'AFFAIRES

Mme DUSAILLY vous informe qu'elle a l'habitude de suivre le chiffre d'affaires de son entreprise par trimestre mais qu'elle a pris du retard dans ce suivi.

Votre mission :

Mme DUSAILLY vous demande de compléter le tableau de suivi du chiffre d'affaires annexe 5.

PARTIE 4 : TENDANCE DU MARCHÉ DU PRESSING ET DE LA FRANCHISE

Mme DUSAILLY s'inquiète de l'évolution du marché du pressing et du développement de la franchise dans ce secteur devenu très concurrentiel.

Votre mission :

Mme DUSAILLY vous remet le document n°6 et vous demande de répondre à son questionnaire annexe 6.

DOCUMENTS RESSOURCES

DOCUMENT 1 : EXTRAIT DU FICHIER CLIENT

N° COMPTE	411GARE
Raison sociale	HOTEL RESTAURANT de la Gare
Adresse	Place de la Gare 67000 STRASBOURG
Téléphone	03.88.77.56.XX
Télécopie	03.88.77.56.XX
Contact	M. DEMOUCHE
Fonction contact	Responsable entretien
Téléphone contact	06.53.69.36.XX
Livraison	48h après la remise des vêtements ou du linge
Conditions commerciales	Remise globale de 10% si montant HT > 300 €
Délai de règlement	Au comptant avec escompte de 2 %
Mode re règlement	☐ Chèque bancaire ☒ Carte bancaire à la remise des vêtements ou du linge ☐ Virement bancaire

DOCUMENT 2 : PRISE DE COMMANDE



O'NET PRESSING
25 rue de la Course
67000 STRASBOURG

PRISE DE COMMANDE N°456		Date : 2 juin 2021 14h	
CLIENT : HOTEL RESTAURANT DE LA GARE			
Livraison prévue : 04/06/2021 à 18h			
	Quantité		Quantité
Housse de coussin petit	3	Serviette de table	25
Housse de canapé	2	Serviette éponge	12
Coussin	5	Housse de coussin grand	2
Nappe (moins de 12 couverts)	10	Drap blanc	12
Taie d'oreiller	24	Drap de bain	5
Alèze molleton	2	Nappe (plus de 12 couverts)	3

DOCUMENT 3 : EXTRAIT DU TARIF DES PRESTATIONS

VÊTEMENTS	
Tee-shirt – Polo	4,00 €
Pantalon de jogging – Veste de jogging	3,40 €
Pantalon de pyjama – Veste de pyjama	2,90 €
Chemise - Pull	4,00 €
Jupe - Pantalon	5,70 €
Pantalon en Lin / Soie	8,00 €
Veste en Lin /Soie	9,40 €
Chemise de nuit femme	3,60 €
Cravate – Foulard – Echarpe	4,50 €
Foulard Volumineux	6,50 €
Veste - Chemisier - Blouson été	6,70 €
Jupe longue	7,50 €
Blouson hiver	10,50 €
Combinaison (soie et lin + 2,60 €)	12,40 €
Robe en Soie / Lin	12,40 €
Robe - Combinaison - Jupe longue	10,00 €
Imper - Manteau d'hiver	10,50 €

AMEUBLEMENT	
Housse de coussin petit	5,30 €
Housse de coussin grand	7,00 €
Coussin	9,60 €
Voilage (moins de 1,50 m de large)	9,00 €
Voilage (plus de 1,50 m de large)	13,70 €
Rideau (moins de 1,50 m de large)	17,00 €
Rideau (plus de 1,50 m de large)	25,80 €
Housse de canapé	45,00 €

SOINS TEXTILES	
Imperméabilisation	à partir de 3,30 €
Supp. Détachage	2,00 €
Anti acariens à partir de 5,00 €	
Pliage chemise/Jupe cintre pince	1,00 €
Apprêtage à partir de	1,90 €

CÉRÉMONIE	
Voile de mariage – Voile de communion	6,60 €
Aube de communion	15,00 €
Robe de cérémonie - Aube Avocat	23,00 €
Bustier	10,00 €
Jupe de mariée	30,00 €
Robe de mariée	65,00 €

LINGE DE TABLE	
Serviette de table	1,30 €
Nappe (moins de 12 couverts)	7,40 €
Nappe (plus de 12 couverts)	12,60 €
Nappe brodée	15,30 €

VÊTEMENTS DE SKI	
Pantalon de ski / de chasse	7,20 €
Anorak / Doudoune synthétique / Polaire	10,50 €
Combinaison de ski	15,00 €
Doudoune duvet	11,90 €

LINGE DE BAIN	
Serviette éponge	1,20 €
Drap de bain	2,00 €
Peignoir – Robe de chambre	6,00 €

COUCHAGE	
Plaid	7,30 €
Oreiller – Traversin	9,60 €
Couverture	11,90 €
Couette synthétique (1 ou 2 places)	17,90 €
Sac de couchage synthétique	17,90 €
Couette plume ou duvet	24,50 €
Sac de couchage plume ou duvet	22,10 €
Housse de matelas	21,00 €

LINGE DE LIT	
Taie d'oreiller	1,70 €
Drap blanc	3,50 €
Drap couleur	3,50 €
Drap housse	3,80 €
Alèze molleton	4,20 €
Housse de couette	6,20 €

VÊTEMENTS DE TRAVAIL	
Tablier de travail	2,90 €
Pantalon, veste de travail	3,30 €
Blouse de travail	3,30 €



DOCUMENT 4 : TABLEAU RECAPITULATIF DES VENTES

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES VENTES DU MOIS DE MAI 2021

PRESTATIONS	MONTANTS HT	PRESTATIONS	MONTANTS HT
Ameublement	777,10	Linge de bain	1947,60
Cérémonie	432,10	Linge de lit	1025,60
Couchage	652,10	Vêtements de ski	15,00
Soins textiles	99,20	Vêtements de travail	99,20
Linge de table	2512,30		

DOCUMENT 5 : TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ACHATS

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ACHATS DU MOIS DE MAI 2021

ACHATS	MONTANTS HT
Immobilisations	5893,23
Achats de produits lessiviels	2698,12
Autres charges	556,23

DOCUMENT 6 : TENDANCE DU MARCHÉ DU PRESSING ET DE LA FRANCHISE

Pressing en franchise : comment se porte le marché ?

Si les Français lavent eux-mêmes l'immense majorité de leur linge, ils sont tout de même parfois contraints de porter leurs vêtements au pressing pour un nettoyage en bonne et due forme… Et certains d'entre nous le font également par amour du travail bien fait ! Arrivé à maturité au début des années 2000, le secteur a dû faire preuve d'innovation pour séduire et fidéliser la clientèle. C'est ainsi que de nouvelles tendances, comme le nettoyage à sec écologique ou en ligne ont fait leur apparition et permettent de faire repartir à la hausse le CA global. Alors comment se porte le marché du pressing et quelle franchise rejoindre pour l'intégrer ?

État des lieux et évolution du marché du pressing.

Le marché du pressing est en profonde mutation. S'il comptait quelque 8 000 établissements de blanchisseries, pressings ou encore teintureries au début des années 2000, ce nombre a été aujourd'hui été divisé par deux. Comment expliquer un tel écart en à peine 20 ans ? Plusieurs facteurs essentiels sont à prendre en considération :

- La concurrence très rude sur le secteur du pressing, marquée par l'essor fulgurant des casseurs de prix, a fragilisé la profession dans son ensemble. Une guerre de prix qui est également à mettre en lien avec les attentes des consommateurs. Dans un contexte économique morose, la blanchisserie n'apparait pas comme une dépense prioritaire et les Français ont peu à peu renoncer à porter leur linge au pressing, préférant l'entretenir eux-mêmes (seul 3% des vêtements sont ainsi lavés en-dehors du domicile). Les professionnels du pressing ont dû ainsi diminuer leurs coûts tout en maintenant un fort niveau de qualité des prestations, ce qui a nécessairement eu une incidence sur les marges et donc la rentabilité de leur activité ;

- La réglementation française : elle s'est fortement durcie dès les années 2000, avec des obligations relatives au traitement des rejets polluants ou à la sécurité des personnels, et une loi intervenue en 2006 imposant le recrutement d'un surveillant humain pour certaines machines. En conséquence, les dirigeants de pressing ont été contraints d'investir massivement pour mettre aux normes leurs installations et machines, et de recruter des salariés supplémentaires ;

- La prise en compte de l'environnement : les consommateurs sont de plus en plus nombreux à se préoccuper de la santé de la planète, il leur apparait difficile de faire cohabiter respect de l'écologie et nettoyage à sec. L'utilisation de produits nocifs comme le perchloréthylène a d'ailleurs fortement nuit à l'image du secteur dans son ensemble.

Comment est structuré le secteur du pressing ?

Nettoyage à sec, dégraissage, repassage, teinture, détachage : les prestations de services sont nombreuses dans les pressings et c'est ce qui fait la force du secteur. Pour capter une clientèle la plus large possible, les établissements sont le plus souvent implantés dans des zones de chalandises très fréquentées (centres-villes, proximité avec les zones où sont installés des bureaux ou encore centres commerciaux).

Les indépendants demeurent nombreux sur le marché du pressing puisque seulement 15% des établissements sont intégrés à une chaîne. Le leader en franchise est d'ailleurs l'enseigne 5 à Sec, forte de plus de 300 pressings en France et plus de 2 000 dans le monde.

Les tendances du marché du pressing

Face à ces difficultés, le marché du pressing se réinvente en faisant montre d'innovations, dont les plus remarquables sont :

- Le développement de pressings écologiques ou verts, dont la méthode repose le plus souvent sur un nettoyage à l'eau, mais également sur les dérivés de silicone ou les solvants aux hydrocarbures ;
- Le pressing en ligne : le client dépose ses vêtements dans une consigne automatique puis est informé par SMS ou mail lorsque ceux-ci sont prêts à être récupérés. Un gain de temps que les consommateurs apprécient à une époque active, et une révolution dans le monde de l'ultra connexion ;
- L'intégration à une enseigne : outre bénéficier de la notoriété de cette dernière, l'entrepreneur profite de conditions tarifaires avantageuses pour acquérir ses machines ou les réparer. Rejoindre une enseigne apparaît donc comme un gage de réussite sérieux sur le marché du pressing. […]

Source : www.toute-la-franchise.com Laetitia NAVARRA le 30/07/2019

DOCUMENTS RÉPONSES

ANNEXE 1 : FACTURE



O'NET PRESSING
25 rue de la Course
67000 STRASBOURG

DOIT

N° Client :

Conditions commerciales

Conditions paiement

Facture n°
Strasbourg, le

Prestations	Quantité	P.U H.T.	Montant
AMEUBLEMENT			
LINGE DE TABLE			
LINGE DE BAIN			
LINGE DE LIT			
		TOTAL HT	
		Remise %	
		Net commercial	
		Escompte %	
		TVA 20 %	
		NET A PAYER	

SàRL au capital de 10000 € - SIREN 777773949 RCS Strasbourg B 777773949 N°TVA : FR14777773949

Tél : 03.88.78.54.XX adresse mail : onetpressing@Arange.fr

ANNEXE 2 : TVA COLLECTÉE MAI 2021

PRESTATIONS	MONTANTS	TVA 20%
Ameublement		
Cérémonie		
Couchage		
Soins textiles		
Linge de table, de bain, de lit		
Vêtements de travail, de ski		
BASE TAXABLE MAI 2021		
TVA COLLECTÉE MAI 2021		
TVA ARRONDI À L'EURO		

ANNEXE 3 : TVA DÉDUCTIBLE MAI 2021

ACHATS	MONTANTS	TVA 20%
Immobilisations		
Produits lessiviels		
Autres charges		
TVA DEDUCTIBLE MAI 2021		
TVA ARRONDI À L'EURO		

ANNEXE 4 : TVA A PAYER ou CRÉDIT DE TVA

TVA	TVA 20%
Collectée mai 2021	
Déductible mai 2021	
TVA À PAYER MAI 2021	
CRÉDIT DE TVA MAI 2021	

Qu'indique le crédit de TVA ? Que peut faire l'entreprise avec un crédit de TVA ?

ANNEXE 5 : SUIVI DU CHIFFRE D'AFFAIRES HT PREMIER TRIMESTRE 2021

Prestations	Janvier	Février	Mars	Total	% CA prestation /CA total (1)
Ameublement	512,30	525,30	499,20		
Cérémonie	845,20	645,60	312,50		
Couchage	712,60	450,60	560,20		
Soins textiles	125,30	77,60	98,20		
Linge de table, de bain, de lit	7 548,30	5 980,20	5 300,20		
Vêtements de travail de ski	505,20	1980,24	1245,30		
TOTAL					

(1) Arrondi à 2 décimales.

ANNEXE 6 : QUESTIONNAIRE

1. Le marché du pressing est arrivé à maturité au début des années 2000. Que signifie cette expression ?

2. Pourquoi le marché du pressing a-t-il été divisé par deux depuis 2000 ?

3. Dans un contrat de franchise :

- Qui est le franchiseur ?

- Qui est le franchisé ?

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.